

**Karyawan Kami | TransformACTION Talk: Mencapai Keselarasan Tim dari Berbagai Arah**

**st South**



# yawan Kami | TransformACTION Talk: Mencapai Keselarasan Tim dari bagai Arah

in:

## **Tingkatkan keselarasan tim kamu dengan mengikuti tips-tips TransformACTION Talk!**

Dari hasil survei Employee Health Check, ada satu pertanyaan tentang: "Apa tantangan yang dihadapi saat berkolaborasi dengan tim lain?" dan sebagian besar jawabannya adalah **Alignment atau Keselarasan**.

Apa yang bisa kita lakukan untuk meningkatkan *alignment* dan cara mencapai keselarasan antar departemen? Untuk menjawab ini, kami mengadakan kembali TransformACTION Talk bertajuk: **The North East West South Alignment**.

Sesi ini mengundang **Simran Soni** (Chief Excellence Officer), **Boy Tambunan** (IT Development Sr. Manager) dan **Jourghi Prasadha** (Sr. UX Designer) sebagai pembicara, dipandu oleh **Noach Tobing** (Organizational Capability & Culture).

Saat berbicara mengenai keselarasan tim, kekhawatiran ini bisa muncul:

*"Terkadang tim lain memiliki tujuan sendiri yang tidak sejalan satu sama lain.... Jadi ketika meminta sesuatu ke tim lain, mereka enggan melakukannya."*

*"Terkadang prioritas yang tidak sinkron menyebabkan respon yang berbeda dalam kolaborasi"*

*"Kolaborasi dengan tim lain menjadi sulit karena masing-masing departemen memiliki wewenangnya sendiri."*

Pernahkah kamu mengalami situasi seperti ini? Apa yang harus kita lakukan?

### **1. Fokus pada hal yang mendasar.**

- Jika kamu adalah *Individual Contributor*, Pernahkah kamu bertanya **mengapa**?
- Jika kamu adalah *People Manager*, apakah kamu pernah menanyakan dan menyampaikan pertanyaan **mengapa**?

Berusalahlah untuk mengerti sebelum kamu ingin dimengerti.

- Sebelum kamu meminta kejelasan kepada pihak yang berwenang, pertimbangkan "Pertanyaan efektif apa yang dapat saya ajukan untuk mendapatkan jawaban terbaik?" Tindakan ini dimaksudkan untuk membantu kita memberikan hasil yang diharapkan.
- Informasikan "**mengapa**" ke tim, pertimbangkan masukan mereka, kekhawatiran mereka, aspirasi mereka, dan tantangan yang mereka hadapi. Orang-orang tidak akan peduli seberapa banyak yang kamu tahu sampai mereka tahu seberapa besar kamu peduli. Ini adalah perjalanan, butuh waktu untuk membangun hubungan dan bekerja sama.
- Jika kamu seorang ExCo (Executive Committee), apakah kamu sudah memutuskan dan menyampaikan pertanyaan **mengapa**?

Transparansi adalah kuncinya. Sampaikan "**mengapa**" kita menyiapkan strategi seperti itu dan mengapa ini penting bagi organisasi.

### **2. Apa pola pikir yang tepat ketika kita bertanya "mengapa"?**

- Bertanya "mengapa" bukan berarti kamu menantang otoritas.

Hal ini menunjukkan bahwa kamu mencoba untuk selaras dengan orang lain. Ini bisa ditanyakan untuk manajermu, rekan kerja, anggota tim dan juga orang dari departemen lain.

- Bertanya "mengapa" bukan berarti kamu akan dianggap sebagai orang yang kurang pengetahuan.

Jika ragu, tanyakan pada mereka. Perkembanganmu adalah perjalanan pribadimu. Jika kamu tidak mengajukan pertanyaan yang ingin kamu tanyakan pada saat itu, kamu tak adil terhadap diri sendiri dan perkembanganmu.

### **3. Sebuah tim dengan kinerja baik akan selalu ada untuk satu sama lain, tanpa ego dan keuntungan pribadi.**

5 orang yang bekerja sama, bisa disebut tim. Tapi 5 orang dengan tujuan, motivasi dan cita-cita yang sama justru yang akan mencapai puncak.

Jadi, apa saja poin utama yang bisa kita ambil dari sesi ini? Berikut adalah hal-hal yang dapat kamu lakukan dengan mempraktikkan *North South East West (NSEW) Empathy* ketika berhadapan dengan orang lain:

1. Apa yang membuat mereka tergerak? Lihatlah kebutuhan mereka dari perspektif yang berbeda.
2. Utara – Harapan manajer mereka, bagaimana hal itu mempengaruhi hubungan mu dan pekerjaan yang sedang kamu kerjakan?
3. Selatan – *Direct Report*, kebutuhan apa yang dimiliki tim mereka dan bagaimana hal tersebut dapat menimbulkan potensi gesekan?
4. West East – Rekan; peran apa yang dimainkan rekan-rekan mereka di tim. Apakah ada persaingan, apakah ada kesalahpahaman tentang kebutuhanmu?

Ikuti tips-tips dari sesi ini untuk meningkatkan *alignment* tim kamu!

Sampai jumpa di TransformACTION Talk berikutnya!

## Karyawan Kami

- [Karyawan Kami | 8 Kompetensi Kepemimpinan](#)
- [Karyawan Kami | Agile: Retransformasi untuk 2022](#)
- [Karyawan Kami | Fri-YAY: But First, Love Yourself](#)

## Berita

- [Berita | Brand Operating Principles Kita](#)
- [Berita | CEO Message: Q1 2018](#)
- [Berita | Cerita Evolusi Brand Home Credit](#)