

Kami Peduli | COVID-19 Heroes: Terima Kasih Untuk Teman-teman IT Helpdesk Squad



DU

Squad

Kami Peduli | COVID-19 Heroes: Terima Kasih Untuk Teman-teman IT Helpdesk Squad

an:

Ini apresiasi spesial kami untuk tim IT Helpdesk di masa COVID-19!

Seperti kita semua tahu, pandemi ini tidaklah mudah untuk kita semua. Tapi, di tengah segala kesulitan yang kita hadapi, ada para pemberani yang membantu proses operasional bisnis tetap berjalan baik. Mereka diantaranya adalah teman-teman IT Helpdesk yang turut memudahkan persiapan Bekerja di Rumah untuk teman-teman operator.

Jika para operator mulai bekerja di rumah, ini artinya mereka harus membawa pulang perangkat komputer mereka dari kantor. Nah, di momen inilah teman-teman IT Helpdesk berperan mengantarkan sejumlah computer dari kantor ke rumah masing-masing operator. Selama 36 hari *nonstop*, *squad* dibagi jadi beberapa *batch* dan menyiapkan sebanyak 818 PC untuk dikirimkan secara pribadi oleh para *squad*.

Nggak hanya itu saja yang dikerjakan oleh *squad* IT Helpdesk tentunya. Mereka juga tetap melayani *request* JIRA seperti; mengatur VPN, isu pada Office 365, menyiapkan aset IT untuk karyawan baru, distribusi Modem dan SIM Card, dan masih banyak lagi. Semua ini harus disiapkan sebelum proses eskalasi terjadi.

Ditambah lagi, *squad* IT Helpdesk seringkali berhadapan dengan kasus-kasus seperti:

- Teman kantor yang meminta bantuan *squad* karena rumahnya mati lampu dan kendala bekerja
- Unit PC yang dikirim ke alamat operator yang salah dan harus dialihkan ke yang benar setelah klarifikasi
- Beberapa anggota *squad* IT Helpdesk yang harus berunding dengan keluarga mereka karena sering ditanya kenapa mereka tetap bekerja di kantor di masa pandemi ini

Tentu tidak mudah bagi mereka. Berkeliling ke alamat rumah para operator kita hingga kadang kembali ke kantor jam 4 pagi. Tanpa bantuan mereka, proses Bekerja di Rumah untuk operator mustahil terjadi.

Yuk kita kasih apresiasi terbesar untuk kerja keras dan pengorbanan yang mereka lakukan! **Abdul Halim, Ginanjar Satrio Hutomo, Teuku Ariza, Arwan Haryadi, Ahmad Mirza Al Hafiz, Batara Simanjuntak, Rivki Indriyadi, Agung Budhiarto, Reza, Tri Gede Wahyudi Rama, Jons Emerko, Yonathan Nolansa & Oktavianus Mulyadi**. Dengan semua beban yang mereka pikul, *squad* IT Helpdesk masih bisa memotivasi diri mereka karena mereka tahu peran mereka sangatlah penting selama pandemi ini.

Terima kasih untuk IT Helpdesk Squad!

Kami Peduli

- [Kami Peduli | Akhir Pekan Bersama Oma Opa di Panti Werdha](#)
- [Kami Peduli | Berbagi Gizi dan Kebaikan di Bulan Ramadan bersama Aksi Cepat Tanggap](#)
- [Kami Peduli | COVID-19: Program Vaksinasi Kita](#)

Karyawan Kami

- [Karyawan Kami | 8 Kompetensi Kepemimpinan](#)
- [Karyawan Kami | Agile: Retransformasi untuk 2022](#)
- [Karyawan Kami | Fri-YAY: But First, Love Yourself](#)